



Elektronisch bankieren beveiliging

Deze elektronisch bankieren beveiligingsverklaring wordt verstrekt aan bestaande en potentiële klanten van Trustbank Amanah, wanneer u zaken doet via Trustbank Amanah Elektronisch Bankieren. Deze dienst werkt met moderne technologieën die ervoor zorgen dat deze dienstverlening een zo veilig mogelijk gebruik biedt voor onze gewaardeerde klanten. Wij hopen met deze verklaring, eventuele ongerustheid bij u weg te kunnen nemen.

Beveiligde omgeving

We gebruiken een aantal mechanismen om de veiligheid en beveiliging voor elektronisch bankieren in acht te nemen. Deze mechanismen helpen ons om onze klanten correct te authenticeren en de veiligheid van de financiële informatie te waarborgen, wanneer deze stroomt via het wereldwijde web.

Deze mechanismen zijn onder andere:

Toegangscontrole

Firewalls worden gebruikt om de informatie op onze website voor elektronisch bankieren te beschermen. Een firewall is een hardware- en/of softwarematige beveiliging van het lokale netwerk tegen inbrekers welke via het internet toegang proberen te krijgen tot lokale bestanden.

Encryptietechnologie

Trustbank Amanah Elektronisch Bankieren maakt gebruik van coderingstechnologie om ervoor te zorgen dat de informatie welke via internet loopt tussen de bank en haar klanten vertrouwelijk blijft. Versleutelingstechnologie vervormt elektronische communicatie en informatie, waardoor een bericht onleesbaar wordt voor iedereen behalve de beoogde ontvanger. De informatie welke u ons stuurt, wordt gecodeerd en vervolgens gedecodeerd zodra deze Trustbank Amanah bereikt en vice versa. Wanneer u online transacties uitvoert, kan de informatie dus niet worden geïnterpreteerd door iemand anders dan geautoriseerde servicemedewerkers van Trustbank Amanah.



Veilige communicatie

Uw web browser is een belangrijk onderdeel van de algemene beveiligingsmaatregelen welke zijn ontworpen om uw transacties voor elektronisch bankieren te beschermen. Voor toegang tot uw informatie via Trustbank Amanah Elektronisch Bankieren zijn de veilige browsers Microsoft Internet Explorer, Google Chrome en Mozilla Firefox. Web browsers met minimaal 128-bits coderingstechnologie of hoger worden ondersteund. Versleuteling gebeurt via Secure Sockets Layers (SSL) welke wiskundige formules gebruiken om te coderen, waardoor informatie wordt verborgen voor nieuwsgierige en of kwaadwillige blikken op het internet. SSL kan de integriteit van de informatie waarborgen door te detecteren als de inhoud van het bericht is gewijzigd, nadat u deze naar de bank heeft verzonden.

Beveiligde login

Niemand heeft zonder uw gebruikersnaam en wachtwoord toegang tot uw informatie online. Het systeem voor elektronisch bankieren, controleert op ongeldige inlogpogingen en blokkeert automatisch een gebruiker na drie mislukte pogingen. Bescherm altijd uw accountinformatie door uw elektronisch bankieren sessie te beëindigen/uit te loggen uit uw account bij uw computer wanneer uw transactie is voltooid. Als u vergeet uit te loggen, zal ons elektronisch bankierensysteem u na een bepaalde periode van inactiviteit ontkoppelen.

Uw wachtwoord

U bent verantwoordelijk voor het onderhoud van één van de belangrijkste beveiligingsmaatregelen, uw wachtwoord. Uw wachtwoord voor online bankieren, moet altijd geheim worden gehouden. Onthoud het of schrijf het op en bewaar het op een veilige plaats. Het wordt niet aanbevolen om uw wachtwoord in uw handtas of portemonnee te bewaren. Zorg ervoor dat niemand meekijkt wanneer u uw wachtwoord invoert, log altijd uit en sluit uw browser wanneer u uw elektronisch bankieren sessie beëindigt. Zorg ervoor dat u regelmatig uw computer scant op virussen die kunnen worden gebruikt om wachtwoordaanslagen vast te leggen. U houdt uiteindelijk de sleutel tot uw wachtwoord.

ELEKTRONISCH BANKIEREN BEVEILIGINGSVERKLARING



TRUSTBANK
AMANAH

Uw rol

Uw rol is uiterst belangrijk om misbruik van uw account en persoonlijke informatie te voorkomen, terwijl u profiteert van het gemak van elektronisch bankieren. We vragen u om altijd uw transactie verklaring(en) e.d. onmiddellijk na ontvangst te controleren en bij eventuele fouten of ongeautoriseerde transacties deze onmiddellijk aan ons te melden. Stelt u ons onmiddellijk op de hoogte als u vermoedens heeft dat uw elektronisch bankieren account door een derde wordt gebruikt. Voor meer informatie over het melden van fraude, ongeoorloofde overdracht of andere ongeoorloofde toegang tot uw account, raadpleegt u het document 'Veel gestelde vragen over Trustbank Amanah Elektronisch Bankieren. Ten slotte raden wij u aan om het apparaat, waarmee u ingelogd bent, niet onbeheerd achter te laten.