

# SOLLICITATIE OPROEP

## IT Business Analyst



TRUSTBANK  
AMANAH

Werken bij Trustbank Amanah betekent werken in een snelgroeïende, internationaal georiënteerde bank met een ambitieus team. Op professionele wijze werken wij aan een optimale dienstverlening voor onze klanten. Wij bieden een breed scala aan bankproducten en hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Trustbank Amanah zal binnenkort uitbreiden en ter versterking van ons team zijn wij op zoek naar een: IT Business Analyst.

### Taakomschrijving:

- Het bepalen van operationele doelstellingen door: bedrijfsfuncties te bestuderen, informatie verzamelen en evalueren van outputvereisten en formaten;
- Voorbereiden van de business cases met gebruikers voor de volledige operationele cyclus Business Requirement Specifications (BRS);
- Het voorbereiden van de BRS door informatie te verzamelen, analyseren en samenvatten;
- Het construeren van workflow grafieken en diagrammen;
- Bestuderen van systeemmogelijkheden en schrijven van de specificaties daarvan;
- Follow up over BRS-activiteiten geven en regelmatige voortgangsstatus produceren;
- Voorstellen doen over applicatie verbetering door de huidige werkwijzen te bestuderen en modificaties ontwerpen;
- Betrokken zijn bij de ondersteuning en het onderhoud van IT-applicaties, dit omvat deelname aan het oplossen van alle incidenten voor een goede werking, waarbij alle oplossingen in overeenstemming moeten zijn met de normen;
- Documenteren van alle procedures met betrekking tot alle IT-projecten (functionele specificaties, implementatiehandleidingen, testplannen, gebruikershandleidingen etc.);
- Aanbevelen van controles door problemen te identificeren en verbeteringsprocedures schrijven;
- Organiseren van trainingssessies, vergaderingen of conferenties over nieuwe applicaties en functies voor alle gebruikers.

### Vereisten:

- -Bachelor's degree in ICT
- Vijf jaren werkervaring in applicatieontwikkeling of systeem administratie, bij voorkeur bij een financiële instelling
- Software- en hardware vereisten van verschillende afdelingssystemen kunnen vatten.
- Inzicht in de workflow- en procesvereisten van complexe applicatiesystemen.
- Ervaring met SQL Query Development met betrekking tot Oracle-databases.

# SOLLICITATIE OPROEP

## IT Business Analyst



TRUSTBANK  
AMANAH

### Kennis en vaardigheden:

- Uitstekende mondelinge, schriftelijke communicatieve - en onderhandelingsvaardigheden (met zowel technisch als niet-technisch personeel).
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Aantoonbare soft skills (het presenteren van ideeën en duidelijk formuleren van concepten aan het senior management).
- Begrijpen van de zakelijke functies met betrekking tot applicaties.

### Competenties:

- Time Management
- Mogelijkheid tot multitasking
- Kwaliteit en klantgerichtheid
- Transparantie en consistente aanpak
- Integriteit en betrouwbaar
- Stressbestendig
- Analytisch vermogen
- Accuraat
- Probleemoplossend
- Communicatieve vaardigheden

Voldoet u aan de beschrijving van dit profiel en bent u op zoek naar een nieuwe uitdaging, kunt u uw sollicitatiebrief met CV naar [recruitment@trustbankamanah.com](mailto:recruitment@trustbankamanah.com) e-mailen **uiterlijk 31 maart 2020**. Voor meer informatie over de organisatie, bezoek onze website [www.trustbankamanah.com](http://www.trustbankamanah.com) of onze Facebook page Trustbank Amanah.