

SOLLICITATIE OPROEP

RETAIL OFFICER



TRUSTBANK
AMANAH

Werken bij Trustbank Amanah betekent werken in een snelgroeende, internationaal georiënteerde bank met een ambitieus team. Op professionele wijze werken wij aan een optimale dienstverlening voor onze klanten. Wij bieden een breed scala aan bankproducten en hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Trustbank Amanah zal binnenkort uitbreiden en ter versterking van ons team zijn wij op zoek naar een: Retail Officer.

De afdeling Retail Banking fungeert als een "one-stop-window" voor de klanten van de bank, die innovatieve en op maat gemaakte producten en diensten aanbiedt in overeenstemming met de strategische en operationele doelstellingen en haar risicobeleid.

Functieomschrijving Retail Officer:

- Proactief, ontwikkelt en onderhoudt een winstgevende portefeuille van klanten, met als doel het genereren van omzet voor de bank;
- Verantwoordelijk voor het ontwikkelen van financieringsmogelijkheden voor de klanten van de bank;
- Verstrekt informatie en adviezen aan klanten over verschillende producten en diensten die aangeboden worden door de bank;
- Verbetert de algehele klantrelatie en klantenservice;
- Draagt bij aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten op basis van feedback van klanten;
- Is bekend met de juridische vereisten gesteld voor het vervullen van de functie.

Vereisten:

- Minimaal een HBO werk- en denkniveau
- Tenminste 2 jaar ervaring in een soortgelijke functie

Competenties:

- Sterke interpersoonlijke, schriftelijke en mondelinge communicatieve vaardigheden
- Kennis van bankproducten en banksystemen
- Klantvriendelijk
- Computervaardigheden
- Loyaal en betrouwbaar
- Hoge integriteit
- Stressbestendig
- Sterke financiële en salesvaardigheden
- Accuraat
- Resultaat gedreven
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

SOLLICITATIE OPROEP

RETAIL OFFICER



TRUSTBANK
AMANAH

Voldoet u aan de beschrijving van dit profiel en bent u op zoek naar een nieuwe uitdaging, kunt u uw sollicitatiebrief met CV naar recruitment@trustbankamanah.com e-mailen **uiterlijk 31 maart 2020**. Voor meer informatie over de organisatie, bezoek onze website www.trustbankamanah.com of onze Facebook page Trustbank Amanah.

CONFIDENCE IS THE KEY