

VACATURE

SERVICE DESK OFFICER



TRUSTBANK
AMANAH

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en gemotiveerde Service Desk Officer om ons team te versterken.

Functieomschrijving:

Als Service Desk Officer ben je verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning aan interne medewerkers met betrekking tot IT gerelateerde vraagstukken. Je vult een cruciale rol in bij het oplossen van technische uitdagingen en het zorgen voor een soepele werking van onze IT-systemen.

Verantwoordelijkheden:

- Eerstelijns ondersteuning bieden aan medewerkers binnen onze organisatie bij IT gerelateerde vraagstukken via telefoon, e-mail of 'in person'.
- Registreren, classificeren en stellen van prioriteiten van incidenten en serviceverzoeken.
- Doorverwijzen van complexe incidenten naar de juiste IT-specialisten voor verdere analyse en oplossing.
- Proactief handelen en communiceren met gebruikers over de status van hun incidenten en serviceverzoeken.
- Diagnoses stellen van technische problemen en effectieve oplossingen bieden.
- Zorgen voor het opzetten, configureren en onderhouden van hardware, software en netwerkinfrastructuur.
- Samenwerken met de overige IT-teamleden om incidenten en problemen snel op te lossen en/of te voorkomen.
- Documenteren van oplossingen en handleidingen voor veelvoorkomende problemen.

Eisen:

- Minimaal MBO-diploma in de richting van IT of een vergelijkbaar.
- Uitstekende kennis van gangbare besturingssystemen zoals Windows, Linux en MacOS.
- De basisbegrippen van netwerken, protocollen en hardwarecomponenten zijn voor jou niet onbekend.
- Sterke communicatieve vaardigheden en het vermogen technische informatie duidelijk over te brengen.
- Klantgerichte houding en geduld bij het omgaan met gebruikers.
- Probleemoplossend vermogen en proactieve benadering van technische uitdagingen.
- Ervaring met IT-ondersteuningstools en -systemen is een pluspunt.
- U bent flexibel, betrouwbaar en integer.
- U beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

VACATURE

SERVICE DESK OFFICER



TRUSTBANK
AMANAH

Ben jij een technisch onderlegde probleemplosser met passie voor IT? Solliciteer dan en help ons om de IT-afdeling van onze organisatie naar een hoger niveau te tillen. Stuur je cv en motivatiebrief **vóór 3 mei 2024** naar recruitment@trustbankamanah.com. We kijken uit naar je sollicitatie en hopen je binnenkort uit te nodigen voor een sollicitatiegesprek.

Voor meer informatie over de organisatie, bezoek onze website www.trustbankamanah.com of onze Facebookpagina Trustbank Amanah.