VACATURE
Retail Officer

TRUSTBANK AMANAH

Voor de Retail Banking Department zijn wij op zoek naar een Retail Officer

Functieomschrijving:
De afdeling Retail Banking fungeert als een "one-stop-window" voor de retail-klanten van de bank die innovatieve en op maat producten en diensten aanbiedt in overeenstemming met de strategische en operationele doelstellingen van de bank en haar risicobeleid.

De Retail Officer is proactief en ontwikkelt en onderhoudt een winstgevende portefeuille van klanten, met als doel het genereren van omzet voor de bank.

Vaardigheden:
Verantwoordelijk voor het ontwikkelen van financieringsmogelijkheden voor de consumenten van de bank;
Informatie en advies verstrekken aan klanten over verschillende bank- en financiële producten en diensten aangeboden door de bank;
Verbetering van de algehele klantrelatie en klantenservice;
Bijdragen aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten op basis van feedback van klanten;
Voldoen aan wettelijke vereisten en bankvoorschriften;

Vereisten:
- Minimaal een HBO werk- en denkniveau
- Tenminste 2 jaar ervaring in een soortgelijke functie

Competenties:
- Sterke communicatie, interpersoonlijke, schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden
- Kennis van producten en interne banksystemen
- Klantvriendelijk
- Sterk klantgericht en servicegericht
- Computervaardigheden bezitten
- Loyaal en betrouwbaar
- Hoge integriteit
- Stressbestendige
- Sterke financiële en salesvaardigheden
- Accuraat
- Resultaat aangedreven
- Communicatief – schriftelijke en mondelinge beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

VACATURE
Retail Officer

TRUSTBANK AMANAH

Wat bieden wij?
- Een uitdagende functie binnen een dynamische en stabiele bankomgeving.
- Een marktconform salaris met uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een collegiaal en ambitieus team van professionals.

Voldoe jij aan de beschrijving van dit profiel en ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging, kunt je je sollicitatiebrief met CV naar recruitment@trustbankamanah.com e-mailen, **uiterlijk 30 november 2026.**

Voor meer informatie over de organisatie, bezoek onze website www.trustbankamanah.com of onze Facebook page Trustbank Amanah.