

# VACATURE

## Alternate Delivery Channel Officer



**TRUSTBANK**  
**AMANAH**

Werken bij Trustbank Amanah betekent werken in een snelgroeiende, internationaal georiënteerde bank met een ambitieus team. Op professionele wijze werken wij aan een optimale dienstverlening voor onze klanten. Wij bieden een breed scala aan bankproducten en hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan.

### **Functieomschrijving**

De Alternate Delivery Channel Officer is verantwoordelijk voor het beheer, de ondersteuning en de optimalisatie van de digitale bankkanalen, waaronder Internet Banking, Mobile Banking, ATM-POS-systemen en andere elektronische dienstverlening. De functionaris zorgt voor een betrouwbare, veilige en efficiënte werking van deze kanalen teneinde een optimale klantbeleving te waarborgen.

### **Taken en Verantwoordelijkheden**

- Signaleren en oplossen van operationele storingen binnen de delivery channels.
- Coördineren van incidenten en escalaties met interne en externe partijen.
- Ondersteunen bij implementaties, upgrades en testen van systemen.
- Opstellen van rapportages over beschikbaarheid, performance en incidenten.
- Toezien op naleving van security-, compliance- en operationele richtlijnen.
- Ondersteunen van eindgebruikers en interne afdelingen bij technische vraagstukken.
- Meewerken aan projecten gericht op digitalisering en procesverbetering.

### **Vereisten**

- Bacheloropleiding in ICT of daaraan gelijkgesteld.
- Minimaal 2 jaar relevante IT-werkervaring.
- Ervaring binnen de bancaire sector is een pré.
- Kennis van digitale bankkanalen en elektronische betalingssystemen.
- Basiskennis van netwerken, databases en IT-security.
- Goede analytische en probleemoplossende vaardigheden.
- Goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels.
- Stressbestendig en bereid om buiten reguliere werktijden ondersteuning te bieden indien noodzakelijk.

### **Competenties**

- Probleemoplossend vermogen
- Analytisch denken
- Stressbestendig
- Klantgerichtheid
- Nauwkeurigheid
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Flexibiliteit
- Proactieve houding

# VACATURE

## System and Network Administrator



TRUSTBANK  
AMANAH

### Wat bieden wij?

- Een dynamische en inspirerende werkomgeving
- Ruimte voor creativiteit en persoonlijke ontwikkeling
- Samenwerken in een gedreven team
- Een marktconform salaris met uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden

### Ben jij de Alternate Delivery Channel Officer die wij zoeken?

Stuur je motivatiebrief en CV spoedig naar [recruitment@trustbankamanah.com](mailto:recruitment@trustbankamanah.com)

Lees meer over ons via [www.trustbankamanah.com](http://www.trustbankamanah.com) of volg ons via onze social mediapagina's.

---

Voldoe je aan de beschrijving van dit profiel en ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging?  
Je sollicitatiebrief met CV kan je mailen naar [recruitment@trustbankamanah.com](mailto:recruitment@trustbankamanah.com).

Raadpleeg onze website [www.trustbankamanah.com](http://www.trustbankamanah.com) of onze social media pagina's voor meer informatie over Trustbank Amanah.

---