

VACATURE RESTRUCTURING & RECOVERY OFFICER



TRUSTBANK
AMANAH

Werken bij Trustbank Amanah betekent werken in een snelgroeiende, internationaal georiënteerde bank met een ambitieus team. Op professionele wijze werken wij aan een optimale dienstverlening voor onze klanten. Wij bieden een breed scala aan bankproducten en hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Trustbank Amanah is aan het uitbreiden en ter versterking van ons team zijn wij op zoek naar een gedreven Restructuring & Recovery Officer.

Functieomschrijving:

De Restructuring & Recovery Officer (R&R Officer) is verantwoordelijk voor het verzamelen van zoveel als mogelijk achterstallige betalingen van klanten, waaronder een variëteit aan technieken voor telefoonetiquette, juridische claims en het selectief gebruiken van externe incasso. De R&R Officer zal blootgesteld worden aan de volledige financiering verlenings-/ lening cyclus en zal de mogelijkheid hebben om het bankrisico te beoordelen en te helpen verminderen.

Vereisten:

- Afgeronde IMEAO opleiding
- Voorkeur +/- 1 jaar relevante werkervaring

Vaardigheden:

- Verzamelt informatie over achterstallige betalingen en houdt deze informatie actueel;
- Maakt relevante documenten om correct te rapporteren;
- Houdt contact met relevante partijen in het incasso-proces;
- Beheert slecht presterende bestanden/klanten;
- Komt met oplossingen voor klanten met billing problemen en redt debiteuren achterstanden door een goede en tijdige klantenservice toe te passen;
- Identificeert problemen die te wijten zijn aan account delinquency en bespreekt deze met het management;
- Controleert en volgt de toegewezen accounts en alle toepasselijke incasso-rapporten;
- Correspondeert via mail met klanten om de betaling van achterstallige rekeningen te stimuleren;
- Verantwoordelijk voor het beheren van de portefeuilles;
- Verantwoordelijk voor het opmaken van aanvraag klant documenten (zoals saldo opgave, betalingsoverzichten, belastingverklaringen enz.);
- Rapporteert regelmatig portefeuilles en prestaties aan manager;
- Doet de pre-controle van alle documenten die moeten worden getekend.

VACATURE RESTRUCTURING & RECOVERY OFFICER



TRUSTBANK
AMANAH

Competenties:

- Stressbestendig
- Onderhandeling vermogen
- Probleemoplossend vermogen
- Doelgericht werken
- Resultaatgericht
- Klantvriendelijk
- Analytisch vermogen
- Business georiënteerd
- Financiële inzicht
- Integer en Betrouwbaar
- Computervaardigheden
- Creatief, gedisciplineerd en in staat om kritieke taken zelfstandig en met gevoel voor urgentie te identificeren en te voltooien.
- Communicatieve -, schriftelijke - en mondelinge beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

Voldoe je aan de beschrijving van dit profiel en ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging?
Je sollicitatiebrief met CV kan je mailen naar recruitment@trustbankamanah.com.

Raadpleeg onze website www.trustbankamanah.com of onze social media pagina's voor meer informatie over Trustbank Amanah.
