

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCH BANKIEREN



TRUSTBANK
AMANAH

Deze voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Algemene Bankvoorwaarden van Finatrust, de Trustbank N.V. h.o.d.n. Trustbank Amanah

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Apparaat: Elk apparaat dat een internetoptie, een browser en/of toegang heeft tot de officiële iOS App Store of Google Play Store.

Bank: Finatrust, de Trustbank h.o.d.n. Trustbank Amanah

Gebruiker: De cliënt van Trustbank Amanah die gebruik maakt van het Elektronisch bankieren van Trustbank Amanah. Onder 'cliënt' wordt verstaan hij die (bank)zaken kan doen via Elektronisch bankieren en namens wie (bank) zaken kunnen worden gedaan via het Elektronisch bankieren.

Elektronisch bankieren: Internet bankieren en Mobiel bankieren.

Internet bankieren: Het geheel van de te verrichten (rechts)handelingen, zoals het inzien van saldi, het inzien van transactiegegevens, het overboeken van gelden tussen eigen rekening(en) of van een eigen rekening naar een rekening van een derde, al dan niet bij Trustbank Amanah, het laten uitvoeren van betaalopdrachten, het automatisch laten plegen van overboekingen en dergelijken. Anders gezegd, de door de Bank aangeboden toegang tot producten en diensten, waardoor de gebruiker in staat wordt gesteld om middels zijn eigen apparatuur, ongeacht de locatie, zijn bankzaken te regelen.

Mobiel bankieren: De applicatie, hierna te noemen app, van Trustbank Amanah, die de gebruiker kan downloaden via de officiële iOS App Store of Google Play Store (van Trustbank Amanah als uitgever van de applicatie) en waarmee de gebruiker zijn bankzaken kan doen.

Partijen: De bank en de gebruiker.

Persoonlijke code: De gebruikersnaam, het wachtwoord, de antwoorden op de opgenomen veiligheidsvragen, de pincode, de passphrase en de toegangscode van het apparaat waarop de gebruiker Elektronisch bankieren gebruikt.

De passphrase wordt gebruikt als verificatiemiddel, indien de Bank telefonisch contact opneemt met de klant.



2. DOEL VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 De rechten en verplichtingen van de bank en de gebruiker met betrekking tot het gebruik van het door de bank aangeboden Elektronisch bankieren, worden vastgelegd in deze voorwaarden.
- Aan de gebruiker wordt door de bank de mogelijkheid geboden om informatie en opdrachten uit te wisselen tussen de computersystemen van de gebruiker en de bank. Tussen partijen is overeengekomen, dat deze uitwisseling middels een elektronische manier via een internetverbinding onder de voorwaarden als bepaald in deze Algemene voorwaarden voor Elektronisch bankieren, plaatsvindt.
- 2.2 De gebruiker kan uitsluitend gebruik maken van het Elektronisch bankieren tegen de voorwaarden die de bank bepaalt. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel de huidige als toekomstige modules en functionaliteiten die via het Elektronisch bankieren beschikbaar worden gesteld.

3. RANDVOORWAARDEN

- 3.1 Om gebruik te kunnen maken van Elektronisch bankieren, dient de gebruiker te beschikken over:
- a. een computer/ laptop? of smartphone (met iOS of Android besturingssysteem) waarmee een internetverbinding tot stand kan worden gebracht;
 - b. Een internetverbinding (3G, 4G of beveiligde WiFi verbinding);
 - c. Toegang tot Trustbank Amanah Internet dienst;
 - d. De Trustbank Amanah mobiele dienst app, gedownload uit de iOS App Store of Google Play Store, van Trustbank Amanah als uitgever, of een webbrowswer.
- 3.2 Met Elektronisch bankieren kunt u geen overmakingen of betaalopdrachten doen naar rekeningen die reeds gesloten zijn of als slapend worden gekenmerkt.
- 3.3 Gebruik bij het downloaden van de Trustbank Amanah Mobiel Bankieren applicatie altijd de officiële appstore die hoort bij uw besturingssysteem of toestel en download uitsluitend de app die is uitgegeven door Trustbank Amanah.



4. TOEGANG TOT ELEKTRONISCH BANKIEREN

- 4.1 Toegang tot Elektronisch bankieren, geschiedt door middel van:
- a) een gebruikersnaam (userID) en
 - b) een login wachtwoord
 - c) een pincode
- 4.2 De gebruikersnaam wordt door de bank per e-mail aan de gebruiker verstrekt. De bank maakt hierbij gebruik van het e-mail adres welke door u is aangegeven op het aanvraagformulier, voor het verzenden van de gebruikersnaam.
- 4.3 Het Login wachtwoord, waarmee u als gebruiker bij het eerste gebruik van Trustbank Amanah Elektronisch bankieren kan inloggen, wordt alleen persoonlijk aan de gebruiker van de Trustbank Amanah Elektronisch bankieren, of diens gemachtigde verstrekt. De bank tracht hiermede een zo veilig mogelijke omgeving te scheppen waarbinnen de gebruiker gebruik kan maken van Elektronisch bankieren.
- 4.4 De browser voor toegang tot Elektronisch bankieren wordt opgestart via de link: <https://mijn.trustbankamanah.com>.

Bij elke log in dient de gebruiker zich ervan te vergewissen dat hij wel degelijk verbonden is met de site <https://mijn.trustbankamanah.com> van de bank door consultatie van het SSL certificaat via zijn browser, ter voorkoming van 'phishing' (internet fraude).

De Mobiel Bankieren app wordt opgestart door de reeds uit de iOS App Store of Google Play Store geïnstalleerde Trustbank Amanah Mobiel bankieren app te openen en vervolgens in te loggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord.

5. VOORRECHTEN VAN DE BANK

- 5.1 Elektronisch bankieren is in principe 24 (vierentwintig) uur per dag, 7 (zeven) dagen per week toegankelijk voor de gebruiker. De bank behoudt zich niettemin het recht voor om over te gaan tot een gehele of gedeeltelijke onderbreking van het Elektronisch bankieren teneinde haar hard- of software te herstellen, te onderhouden, te verbeteren of aan te passen. In elk geval, waarvoor de bank aansprakelijk gesteld zou worden wegens een onderbreking van het Elektronisch bankieren, kan dit enkel voor de schade die direct voortvloeit uit haar opzet, voor haar grove schuld, of voor die van haar aangestelden of



lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt.

- 5.2 De bank behoudt zich het recht voor om het Elektronisch bankieren voor de gebruiker uit te breiden, te wijzigen of stop te zetten in de onderstaande, niet-limitatieve, opgesomde gevallen:
- a. om bedrijfseconomische redenen;
 - b. bij overtreding of poging tot overtreding van een wettelijke regeling, al dan niet met strafvervolgning;
 - c. in geval van wanprestatie of een onrechtmatige daad jegens de bank;
 - d. wanneer de gebruiker in opspraak raakt ongeacht voor welk feit;
 - e. bij wetswijziging.
- 5.3 De bank mag de toegang van de gebruiker tot Elektronisch bankieren te allen tijde blokkeren indien de bank dit noodzakelijk vindt. De bank zal van dit recht zorgvuldig gebruik maken, onder andere vanwege de veiligheid, niet toegestaan gebruik, fraude of een vermoeden daarvan.
- 5.4 De bank mag de toegang tot Elektronisch bankieren beëindigen, in de volgende situaties:
- a. indien de gebruiker 12 maanden geen gebruik heeft gemaakt van Elektronisch bankieren;
 - b. wanneer de bank dit noodzakelijk vindt in het kader van veiligheid.
- 5.5 In geval van wanprestatie of een onrechtmatige daad is de bank bevoegd om de overeenkomst, zonder enige vorm van ingebrekestelling of aanmaning, in welke vorm of onder welke benaming ook, per direct te beëindigen.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN HET GEBRUIKSRECHT

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur, de applicaties en handleidingen met betrekking tot Trustbank Amanah Elektronisch bankieren, berusten exclusief bij de bank of haar licentiegevers. De gebruiker verwerft slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruikersrecht op de Internet dienst software. De software blijft eigendom van de bank of van de derden die aan de bank een gebruikslicentie voor deze software hebben verleend. Het is de gebruiker niet toegestaan de software of een deel ervan te kopiëren, te de-compileren, te wijzigen, te vertalen, te ontmantelen of te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank. De gebruiker die gebruik maakt van Trustbank Amanah Elektronisch bankieren, moet er zich op elk ogenblik van vergewissen dat zijn hard- en software evenals de configuratie ervan

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCH BANKIEREN



TRUSTBANK
AMANAH

geschikt en compatibel zijn voor het downloaden en gebruiken van de software die door de bank ter beschikking wordt gesteld. De gebruiker gebruikt de programmatuur, applicaties en handleidingen overeenkomstig de gebruiksdoeleinden die hem bekend zijn.

- 6.2 Het is de gebruiker verboden om andersoortige informatie, niet zijnde zijn persoonlijke rekeninginformatie, die hij tijdens het gebruik van Elektronisch bankieren of op andere online kanalen van de bank tegenkomt, te wijzigen, te kopiëren, te vertalen, te distribueren, te verzenden, te publiceren, af te beelden, te verkopen, in licentie te geven of daaraan afgeleid werk te genereren of te gebruiken voor een ander doel, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank.
- 6.3 De gebruiker onthoudt zich van elke inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van de bank en verbindt zich ertoe de gebruiksaanwijzingen strikt na te leven.
- 6.4 Misbruik van Elektronisch bankieren door de gebruiker kan blokkering of afsluiting van de toegang tot het systeem of de applicatie en van de rekening of zelfs opzegging van de klantrelatie, tot gevolg hebben. De bank zal hiervan mededeling doen aan de gebruiker.
- 6.5 Onder misbruik wordt mede verstaan het gebruik van Elektronisch bankieren dat het gebruik van andere gebruikers verstoort, het functioneren van de faciliteit in gevaar kan brengen, de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten.
- 6.6 Alle teksten, illustraties, informatie en andere elementen, en in het algemeen alle werken die opgenomen zijn in de Trustbank Amanah Elektronisch bankieren faciliteit en de Trustbank Amanah website worden beschermd door intellectuele rechten en zijn behoudens uitdrukkelijke andere vermelding, het exclusieve eigendom van de bank. Zij mogen geheel, dan wel gedeeltelijk, in originele of in gewijzigde vorm, tijdelijk dan wel permanent, voor intern of publiek gebruik, niet gereproduceerd, vertaald, aangepast, gewijzigd, verspreid, uitgeleend, verhuurd en/of meegedeeld worden aan het publiek, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de bank. De benaming van de bank evenals haar logo, de benaming van de producten, de merken en in het algemeen elk intellectueel recht dat opgenomen is in Elektronisch bankieren en op de Trustbank Amanah website, zijn eveneens beschermd. Zij zijn en blijven het exclusieve eigendom van de bank en geen enkele bewering of verklaring bij Elektronisch bankieren of op de Trustbank Amanah website kan worden geschouwd als een toekenning aan de gebruiker van een gebruiksrecht of een licentie, zelfs gedeeltelijk, met betrekking tot deze intellectuele rechten.



7. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

- 7.1 De gebruiker is ertoe gehouden om Elektronisch bankieren te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze voorwaarden.
- 7.2 De gebruiker is verplicht de door de bank aan hem verstrekte gebruikersnaam, het wachtwoord, de veiligheidsvragen, de pincode en de passphrase die hij invult na de eerste keer ingelogd te zijn, zorgvuldig te behandelen en volstrekt geheim te houden.
- 7.3 De gebruiker krijgt na de eerste keer inloggen onmiddellijk de opdracht om het aan hem gegeven initiële wachtwoord te wijzigen.
- 7.4 Het Login wachtwoord is 90 dagen geldig. De gebruiker wordt erop geattendeerd het Login wachtwoord regelmatig te veranderen.
- 7.5 De gebruiker is verantwoordelijk er voor, dat zijn email adres en mobielnummer te alle tijde juist is. Bij een wijzigen van deze gegevens, dient de gebruiker direct de bank persoonlijk op de hoogte te stellen.
- 7.6 De gebruiker staat ervoor in dat derden geen kennis dragen van zijn persoonlijke codes.
- 7.7 De gebruiker is verplicht de bank onmiddellijk in kennis te stellen bij de wetenschap of bij het geringste vermoeden dat de beveiliging bij een onbevoegde derde bekend is of kan zijn. Dit kan geschieden van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 15.30 uur en des zaterdags van 08.00 tot 12.00 uur middels een melding aan de Customer Engagement Department van de bank.
- 7.8 Buiten de openingstijden van de bank, dient de gebruiker direct zijn Elektronisch bankieren account te de-activeren en een e-mail te sturen naar de bank. De bank zal vervolgens deze e-mail bevestigen en de nodige maatregelen aangeven.
- 7.9 De gebruiker is verplicht in geval van fraude, misbruik, verlies, diefstal en vervalsing of enig vermoeden daarvan, van zijn persoonlijke code, de desbetreffende code onmiddellijk te wijzigen en de bank onmiddellijk te verzoeken om zijn rekeningen te blokkeren. De bank is echter op generlei wijze aansprakelijk voor verliezen die de gebruiker als gevolg daarvan lijdt of mocht lijden.



8. SCHADE EN RISICO

- 8.1 Schade ontstaan als gevolg van onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen tot Elektronisch bankieren of het apparaat waarop de gebruiker Elektronisch bankieren gebruikt, is voor rekening van de gebruiker.
- 8.2 De gebruiker is volledig aansprakelijk voor enige vorm van risico of schade ontstaan door fraude of grove nalatigheid.

9. SCHULDUITSLUITING

- 9.1 De bank zet zich in voor een constante stroom van zeer nauwkeurige en actuele informatie naar de gebruiker toe. Er kunnen zich echter fouten of omissies voordoen als gevolg van menselijke vergissingen of technische storingen waardoor de bank geen garantie kan bieden voor de juistheid en volledigheid van het in Elektronisch bankieren getoonde gegevens als saldi, winstpercentages, kostenberekeningen en overige calculaties.
- 9.2 De bank wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, instructie, onrechtmatige daad, risico-aansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolgschade, aanvullende en bijzondere schade en in het algemeen schade die op welke wijze dan ook voortvloeit uit of samenhangt met het Elektronisch bankieren, ongeacht of de bank zich bewust was van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 9.3 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen indien hij uitsluitend op basis van informatie verkregen via het Elektronisch bankieren een beslissing neemt om een verplichting aan te gaan met financiële consequenties. De bank is niet aansprakelijk voor de schade die de gebruiker lijdt als gevolg van deze beslissing.



10. RECHTEN VAN DE BANK EN OPZEGGING

- 10.1 De bank behoudt zich het recht voor om alle informatie welke zij via Elektronisch bankieren verstrekt heeft aan de gebruiker zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Deze informatie wordt verstrekt zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie.
- 10.2 De bank behoudt zich ook het recht voor om de via Elektronisch bankieren verstrekte informatie te allen tijde te wijzigen indien de feiten en omstandigheden haar daartoe noodzaken, zonder van deze wijziging nadere aankondiging te doen.
- 10.3 De bank behoudt zich het recht voor om de faciliteit voor Elektronisch bankieren te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten (onder meer in geval van storingen onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten) dan wel integraal te beëindigen.
- 10.4 De bank is bevoegd om aan Elektronisch bankieren limieten vast te stellen, waaronder begrepen minimum en maximum transactiebedragen per periode of per opdracht per rekening en deze limieten te allen tijde te wijzigen.
- 10.5 De gebruiker kan te allen tijde de overeenkomst kosteloos opzeggen.
- 10.6 De wijzigingen worden voor de gebruiker bindend wanneer hij de overeenkomst niet heeft opgezegd binnen een termijn van 1 (één) maand.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De bank zal trachten om de faciliteit van Elektronisch bankieren foutloos aan te bieden. De bank is echter bij deze faciliteit sterk afhankelijk van externe partijen, zoals de telecommunicatie-provider. Derhalve kan de bank niet garanderen dat Elektronisch bankieren foutloos zal geschieden of dat de faciliteit ononderbroken beschikbaar zal zijn en naar behoren zal functioneren. De bank aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van de faciliteit.
- 11.2 De bank kan ook niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de regelmatige dienstverlening wordt gehinderd door technische fouten of storingen in het netwerk die buiten de onmiddellijke controle vallen van de bank als verstrekker van de functionaliteit.



- 11.3 De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur of gebrekkige apparatuur van de gebruiker.
- 11.4 De bank aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van Elektronisch bankieren. Dit strekt mede ten gunste van haar bestuurders en medewerkers. Onder andere aanvaardt de bank geen aansprakelijkheid ten aanzien van:
- defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van Internet dienst;
 - het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van de informatie die via een internetverbinding aan de bank of de gebruiker wordt toegezonden;
 - aanspraken van derden in verband met het gebruik van Elektronisch bankieren;
- 11.5 Indien de bank aansprakelijk is tegenover de gebruiker, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die de gebruiker lijdt. Indirecte schade vergoedt de bank in principe niet. Alleen deze soorten schade worden gekenmerkt als zijnde directe schade: kosten en de winstpercentage die de gebruiker aan de bank ten onrechte heeft betaald en het winstpercentage dat de bank aan de gebruiker had moeten betalen (als zij haar verplichtingen was nagekomen).

12. VEILIGHEID

- 12.1 De bank zal trachten om het Elektronisch bankieren van diverse veiligheidswaarborgen te voorzien. Echter blijft het risico overeind dat opdrachten via Elektronisch bankieren worden onderschept of gemanipuleerd door onbevoegde derden. Door gebruik te maken van Elektronisch bankieren, accepteert de gebruiker het risico dat zijn gegevens en/of opdrachten gemanipuleerd kunnen worden door een derde.
- 12.2 De gebruiker houdt zijn gebruikersnaam, wachtwoord en andere persoonlijke codes te allen tijde geheim. Met deze codes beschermt hij zijn bankzaken en dus zijn geld.
- 12.3 De gebruiker zorgt ervoor dat persoonlijke codes nooit aan anderen worden bekend gemaakt. Dit betreft alle beveiligingscodes en toegangscode die in combinatie met de bankpas, creditcard of het apparaat waarop door de gebruiker het Elektronisch bankieren wordt gebruikt. Dit betreft eveneens alle andere codes, veiligheidsvragen die gebruikt worden om elektronische betaalopdrachten te geven en/of gebruik te maken van Elektronisch bankieren. Uitsluitend de gebruiker mag deze codes zelf gebruiken.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCH BANKIEREN



TRUSTBANK
AMANAH

- 12.4 De gebruiker slaat de persoonlijke codes niet op en bewaart versleutelde informatie niet bij zijn bankpas, creditcard of apparatuur waarmee hij zijn bankzaken regelt of op zodanige wijze dat die manifest worden aan onbevoegden. Onbevoegden zijn alle personen met uitzondering van de gebruiker of zijn gemachtigde.
- 12.5 Bij het kiezen van het wachtwoord zorgt de gebruiker er voor dat deze niet door derden kunnen worden geraden.
- 12.6 De gebruiker zorgt er voor dat niemand kan meekijken als hij zijn persoonlijke codes invoert. Het betreft hier alle codes die de gebruiker invoert om gebruik te kunnen maken van Elektronisch bankieren.
- 12.7 De bank zal nooit, op geen enkele wijze persoonlijke codes aan de gebruiker opvragen.
- 12.8 De gebruiker stelt een toegangscode en schermvergrendeling in op het apparaat waarop hij de Elektronisch bankieren faciliteit gebruikt met een code, patroon en/of persoonlijke vingerafdruk. Zodoende voorkomt hij dat onbevoegden zich toegang verschaffen tot zijn bankgegevens.
- 12.9 De gebruiker gebruikt geen 'open' WiFi-netwerk met het apparaat waarop hij gebruik maakt van de Internet dienst. Een open WiFi-netwerk is een draadloze internetverbinding die zonder invoer van een wachtwoord kan worden gebruikt.
- 12.10 De gebruiker controleert zijn bankrekening regelmatig. Eventuele transacties die de gebruiker niet herkent worden gemeld aan de bank.
- 12.11 De gebruiker logt altijd uit als hij klaar is met het verrichten van handelingen via het Elektronisch bankieren.
- 12.12 De gebruiker installeert altijd direct de updates van de mobiel bankieren app en het besturingssysteem van het apparaat waarop hij de Elektronisch bankieren faciliteit gebruikt.
- 12.13 De gebruiker installeert een antivirus programma of app op het apparaat waarop hij de Elektronisch bankieren faciliteit gebruikt.
- 12.14 De gebruiker installeert alleen apps via de iOS App Store of Google Play Store, van betrouwbare uitgevers.



- 12.15 De gebruiker zorgt voor een goede beveiliging van zijn apparatuur en laat zijn apparatuur niet onbeheerd achter of gebruiken door een derde terwijl hij ingelogd is.
- 12.16 De gebruiker meldt incidenten terstond bij de bank en volgt de aanwijzingen op die de bank hem geeft. In de volgende gevallen neemt de gebruiker direct contact op met de bank:
- a. indien zijn pinpas, creditcard of smartphone niet meer in zijn bezit is of hij niet weet waar deze is;
 - b. indien hij vermoedt dat iemand anders een persoonlijke code kent of gebruikt;
 - c. indien hij ziet dat er betalingen op zijn rekening(en) hebben plaatsgevonden, die hij niet herkent;
 - d. indien het apparaat waarop hij Internet dienst gebruikt niet meer in zijn bezit is, tenzij hij dit apparaat heeft overgedragen en alle aan de Internet dienst gerelateerde informatie heeft verwijderd;
 - e. indien hij iets als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.

13. ONDERZOEKSPlicht

- 13.1 De gebruiker is onvoorwaardelijk gebonden aan de opdracht(en) die hij via Elektronisch bankieren aan de bank heeft verstrekt. Hij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem in een opdracht opgenomen instructies en gegevens. De bank is niet verplicht een onderzoek in te stellen naar de juistheid of volledigheid van die opdrachten.
- 13.2 De bank is niet gehouden om de opdracht(en) die in strijd met de Algemene Bankvoorwaarden, de gebruiksvoorschriften en aanwijzingen van Elektronisch bankieren zijn verstrekt, uit te voeren.
- 13.3 Eveneens is de bank te allen tijde gerechtigd om een verstrekte opdracht van de gebruiker niet uit te voeren indien zwaarwichtige redenen zich daartegen verzetten, waaronder begrepen onvoldoende dekking op de rekening of wanneer de voorgeschreven beveiligingsprocedure niet in acht is genomen.



14. OPDRACHTSUITVOERING

- 14.1 De bank stelt tijdstippen vast waarop opdrachten van de gebruiker via Elektronisch bankieren door haar ontvangen moeten zijn. Opdrachten die na dit tijdstip ontvangen zijn, worden binnen de daartoe vastgestelde tijdstippen uitgevoerd.
- 14.2 Na invoer van een (betaal)opdracht kan de gebruiker deze opdracht niet intrekken.

15. VERBODSBEPALING

- 15.1 Het is de gebruiker verboden om Elektronisch bankieren te gebruiken voor het plegen van betalingen van enige illegale of verboden aankoop of voor transacties die kunnen leiden tot of aangemerkt kunnen worden als money laundering (witwassen) en/of financiering van terrorisme of enig ander strafbaar feit.

16. BEWIJSLAST

- 16.1 De gebruiker en de bank komen overeen dat elke identificatie van de gebruiker in het kader van Elektronisch bankieren die geschiedt met behulp van de gebruikersnaam en het persoonlijk wachtwoord, geacht wordt van de gebruiker zelf afkomstig te zijn. Voor zover het door de gebruiker gebruikte identificatiemiddel door de computers van de bank werd erkend en behoudens bewijs van het tegendeel zal dit identificatiemiddel derhalve het geldige bewijs vormen van de identiteit van de gebruiker alsook van de toestemming en van de overeenstemming van de inhoud tussen de door de gebruiker doorgegeven en de door de bank ontvangen orders in welke kader ook, in het bijzonder in het kader van rekeningen, waarvoor geen afzonderlijke autorisatie vereist is.
- 16.2 De bank controleert via haar eigen apparatuur de correctheid van de gebruikersnaam en het persoonlijke wachtwoord.
- 16.3 De bank houdt een logboek bij van alle verrichtingen die via Elektronisch bankieren voor rekening van de gebruiker worden geregistreerd. De inhoud van dit logboek kan op papier, of op enige andere informatiedrager worden weergegeven. De gebruiker erkent dat deze weergave dezelfde bewijswaarde heeft als een origineel document. In voorkomend geval kan de gebruiker vragen dat een gelijkvormig verklaard uittreksel wordt overgelegd als bewijsmiddel.



17. BEËINDIGING EN TIJDELIJKE BLOKKERING VAN TOEGANG

- 17.1 De Elektronisch bankieren faciliteit wordt voor onbepaalde duur verleend. De gebruiker kan de deze faciliteit op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk opzeggen middels een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs gericht aan de Customer Engagement afdeling van de bank. De Elektronisch bankieren faciliteit eindigt diensgevolge op de tweede werkdag volgend op de dag van de ontvangst van voornoemd schrijven door de bank.
- 17.2 De opzegging van de Elektronisch bankieren faciliteit hetzij door de bank, hetzij door de gebruiker doet geen afbreuk aan de (verdere) afhandeling van de opdrachten, zelfs deze met uitgestelde en/of repetitieve uitwerking, die de gebruiker in het kader van Elektronisch bankieren op geldige wijze heeft gegeven aan de bank vóór de opzegging of gedurende het opzegtermijn.
- 17.3 De bank is bovendien gerechtigd om zonder enige formaliteit en met onmiddellijke ingang de Elektronisch bankieren faciliteit te beëindigen of deze op te schorten in geval van niet-betaling, faillissement, vereffening, misbruik of ongeoorloofd gebruik van Elektronisch bankieren door de gebruiker, wanneer de gebruiker zijn verplichtingen ten aanzien van de bank niet volledig nakomt, of nog ten einde de veiligheid te verzekeren of omwille van redenen van interne controle.
- 17.4 Elektronisch bankieren, kan eveneens van rechtswege eindigen vanwege een wettelijke reden (het overlijden, onder curatelestelling etc. van de gebruiker). Deze wettelijke wijzen van ontbinding kunnen tegengeworpen worden aan de bank vanaf het moment dat zij hiervan behoorlijk werd ingelicht. Alle daden door de bank gesteld in de onwetendheid van een dergelijke gebeurtenis zijn geldig tegenover de gebruiker en zijn erfgenamen, rechthebbenden en derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ELEKTRONISCH BANKIEREN



TRUSTBANK
AMANAH

18. TOEPASSELIJK RECHT

18.1 Op deze overeenkomst is het Surinaamse recht van toepassing. Geschillen aangaande Elektronisch bankieren, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

18.2 De Algemene Voorwaarden van de bank zijn eveneens van toepassing.

Met het ondertekenen van deze Algemene voorwaarden voor Elektronisch bankieren, verklaart de gebruiker akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Plaats :

Datum :

Naam gebruiker :

ID-nummer :

Handtekening gebruiker :